



2022年7月21日
中日本高速道路株式会社 東京支社

《お知らせ》

E84 西湘バイパス（小田原 IC～石橋 IC～小田原西 IC）のリニューアル工事は 7月21日（木）をもって終了しました 工事へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

7月21日（木）をもちまして、E84 西湘バイパス（西湘 BP） 小田原インターチェンジ（IC）～石橋 IC～小田原西 IC で実施していました西湘バイパスリニューアル工事は終了しました。

工事期間中は渋滞が発生し、お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。また、同期間中は迂回^{うかい}など、工事へのご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

西湘バイパスリニューアル工事期間中にお客さまからいただいたご意見につきましては、今後の交通規制計画の参考に活用したいと考えております。

なお、西湘パーキングエリア（PA）下りの災害復旧工事は、2022年12月下旬まで実施します。

引き続き、お客さまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以下、西湘バイパスリニューアル工事で実施した工事の概要、工事による渋滞発生状況、通過所要時間などをご報告します。

■工事概要

- 工事区間：E84 西湘 BP 小田原 IC～石橋 IC～小田原西 IC 間（上下線）
- 工事期間：2022年1月5日（水）～2022年7月21日（木）16時
※3月19日（土）～5月8日（日）を除く。
- 工事内容：橋梁^{ほんじょうぼう}（萬丈橋上下線・2橋）の老朽化したコンクリート床版^{しょうばん}の取替え工事および伸縮装置の取替え工事、舗装補修工事
- 実施内容：これからも、お客さまに道路構造物を安全にご利用いただき、高速道路ネットワーク機能を長期にわたり健全に保つため、昼夜連続・通行止め及びランプ閉鎖規制により工事を実施しました。

■ 状況写真

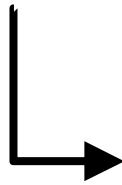
【2022 冬（22年1月～3月）施工】



[萬丈橋下り線床版取替え前 1月5日]



[萬丈橋下り線床版取替え完了 3月16日]



[萬丈橋下り線床版取替え状況 2月7日]

【2022 春（22年5月～7月）施工】



[萬丈橋下り線床版取替え前 5月9日]



[萬丈橋下り線床版取替え完了 7月19日]



[萬丈橋下り線床版取替え状況 6月9日]

【橋梁のコンクリート床版取替工事】

■ 渋滞状況：期間中、各区間で下図のとおり規制に伴う渋滞が発生しました。

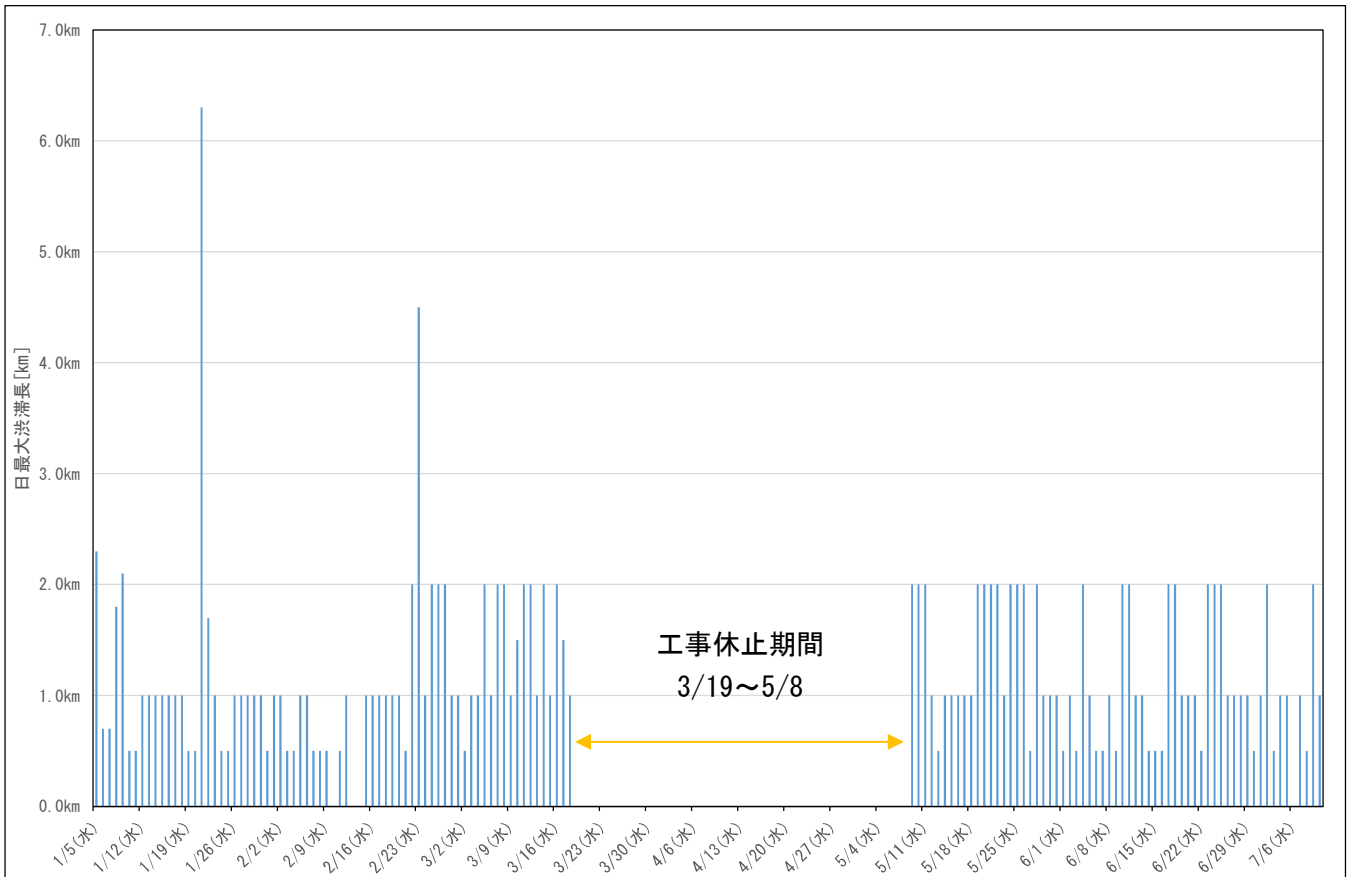
【E84 西湘 BP 橋 IC～小田原 IC 間下り線】

- ・ 最大渋滞発生日：2022年1月21日（金） 最大渋滞長：6.3km
- ・ 渋滞発生場所：小田原 IC
- ・ 規制状況：昼夜連続・通行止め

※同時間に E1 東名高速道路で事故による渋滞が発生

E5 小田原厚木道路（小田厚）で工事規制による渋滞が発生

- ・ 工事による最大所要通過時間（国府津 IC～小田原 IC 出口～国道交差点）
小田原 IC 下り線出口 114分（通常時：3分）



日最大渋滞長について（E84 西湘 BP 橋 IC～小田原 IC 間下り線）

■ 工事期間中に実施した主な取組み

① 渋滞予測カレンダーのご提供

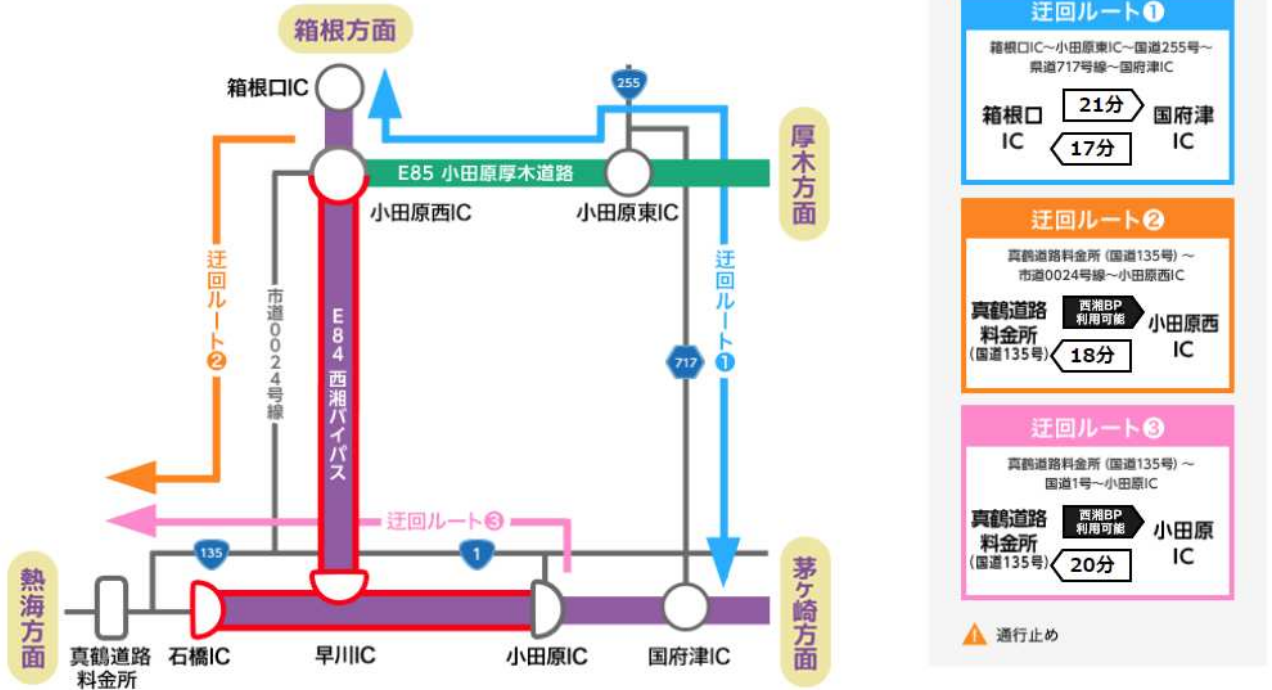
工事規制、交通集中などにより工事期間中に予測される渋滞情報をカレンダー形式で西湘バイパスリニューアル工事専用 WEB サイトに掲載しました。

② お客さまの経路選択情報のご提供

お客さまの経路選択の参考となるよう、迂回路となる E5 小田厚および E84 西湘 BP などの所要時間を路線図形式で西湘バイパスリニューアル工事専用 WEB サイトに掲載しました。

また、高速道路走行時の経路選択の参考となるよう、簡易 LED 情報板により情報提供することで、E5 小田厚への迂回をご検討できるようにしました。

通行止めに伴う迂回路のリアルタイム所要時間



【西湘バイパスリニューアル工事専用 WEB サイトによる迂回路所要時間のご案内状況】



【簡易 LED 情報板による所要時間表示状況】

③渋滞減らし隊キャンペーンによる迂回の推奨

E85 小田厚への迂回を推奨するため、「西湘バイパスリニューアル工事 渋滞減らし隊キャンペーン」を2022年1月5日（水）～3月18日（金）、5月9日（月）～7月21日（木）で開催しました。

NEXCO
中日本

お出かけは
渋滞さけて
おトクにね。

NEXCO日本オリジナルキャラクター
みちまるくん

西湘バイパスリニューアル工事
渋滞減らし隊キャンペーン

E84 西湘バイパス 小田原IC⇄石橋IC⇄小田原西IC間の
工事通行止め期間中にキャンペーン対象ルートを走行いただくだけで、
対象のSA・PAで使える**200円分**の電子クーポンをプレゼント!
さらにアンケートに回答いただくと、**500円分**の電子クーポンを進呈します。

※「わくわくハイウェイ」のアプリから事前登録が必要です。

わくわく
ハイウェイ
アプリ限定・
事前登録制

キャンペーン期間

1/5 水 9時 → 3/22 火 18時 | 5/9 月 9時 → 7/21 木 18時

※キャンペーンの詳細は裏面をご覧ください。

キャンペーンの参加には、
アプリのインストールが
必要です!

P
P
P
わくわく
ハイウェイ

NEXCO日本公式
スマートフォンアプリ
わくわくハイウェイ
料金無料
※法人や移動中、ETCのSA・PAは対象外となります。 | インストールはこちら

●クーポンの取得には走行前にスマートフォンのGPSをオンにし、アプリを起動したまま走行していただく必要があります。
●クーポンの発行は1対象日につき1回、アンケート回答のクーポンはキャンペーンを通して1回限りとさせていただきます。

NEXCO日本お客さまセンター
24時間年中無休(遠隔料無料) 0120-922-229 ●左記電話をご利用にならない場合は052-223-0333(遠隔料有料)
●交通事故の通報は警察(110番)へ

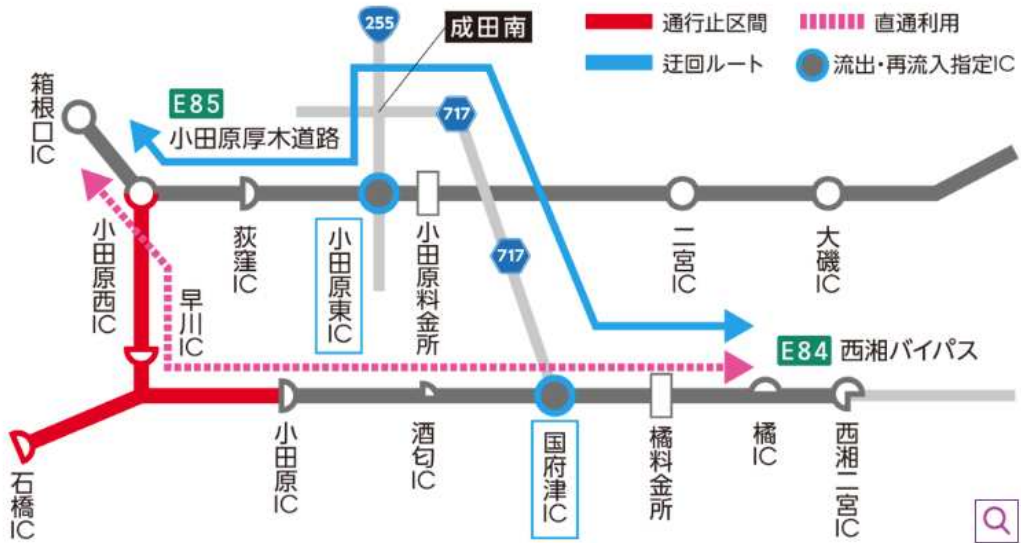
④料金調整の実施

リニューアル工事期間中に所定の迂回路をご利用いただいた場合、E84 西湘BPとE85 小田厚の料金を、ご利用になった西湘の料金の額と同額となるよう料金調整（ETC車限定）をおこないました。また、料金調整の内容を西湘バイパスリニューアル工事専用WEBサイトで掲載しました。

E84西湘バイパス 国府津IC⇄一般道⇄E85小田原厚木道路 小田原東ICを利用した車両について、E84西湘バイパスとE85小田原厚木道路の料金を、ご利用になったE84西湘バイパスの料金と同額に調整いたします。

※E84西湘バイパス西湘二宮IC方面から、E85小田原厚木道路 箱根（箱根IC）方面との相互通行に限定。

※E84西湘バイパス国府津IC⇄E85小田原厚木道路小田原東ICは1時間以内に乗り継ぎ。



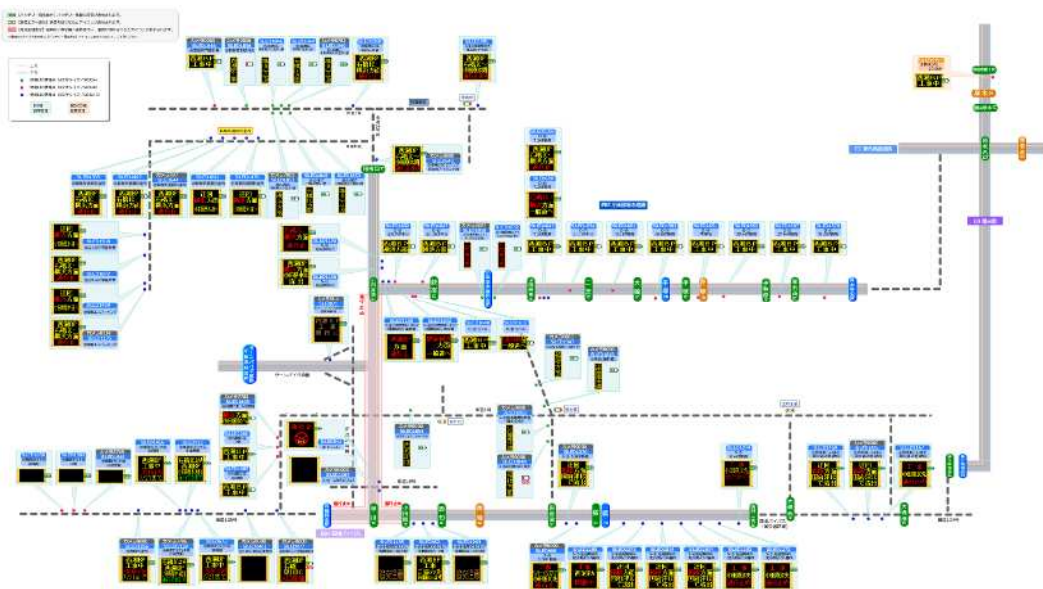
料金調整参考例

| 走行区間 | 普通車 (ETC通常料金) | 料金調整後 |
|------------------------------------|---------------|-----------------------|
| ① E84 西湘バイパス 西湘二宮IC → 国府津IC | 270円 | 合計 540円 → 270円 |
| ② 一般道経由 | | |
| ③ E85 小田原厚木道路 小田原東IC → 小田原西IC・箱根IC | 270円 | |

【西湘バイパスリニューアル工事専用 WEB サイトによる料金調整のご案内】

⑤きめ細やかな広報の実施

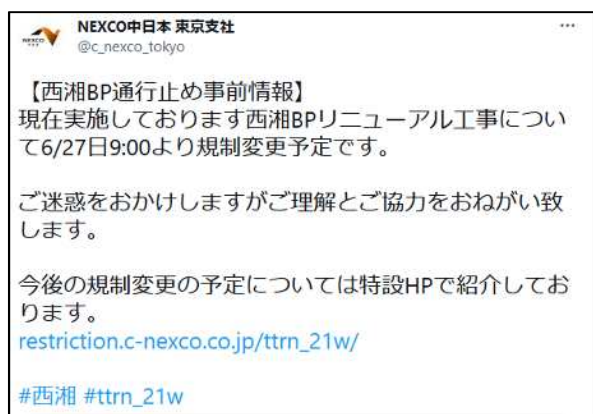
西湘バイパスリニューアル工事では付近の一般道を迂回路とすることから、迂回路および E84 西湘 BP、E85 小田厚の利用が想定される経路に簡易 LED および広報看板を設置し、きめ細やかな広報を実施しました。



【簡易 LED による広報一覧】

⑥SNS を活用した各種情報のご提供

工事期間中には西湘バイパスリニューアル工事での規制形態の切替え、迂回路情報、キャンペーン情報、工事の進捗状況などの最新情報について、主に Twitter を用いて情報発信をおこないました。



⑦工場で製作した製品の使用

一部区間において、あらかじめ工場で製作したプレキャストコンクリート製壁高欄を使用して通行止め期間の短縮を図りました。



【プレキャスト壁高欄の設置状況】

⑧床版取替機の活用

今回リニューアル工事を実施した箇所は高速道路同士が交差するため、一部区間では大型のクレーンを使用することができませんでした。そこで、床版取替機を活用し、交差状況下での床版取替を実施しました。



【床版取替機の活用状況】